





POUR DIFFUSION IMMÉDIATE COMMUNIQUÉ

Le Canada établit une nouvelle norme nationale pour les services de soins de longue durée.

Comment se présentent les politiques actuelles des établissements de soins de longue durée?

TORONTO, 5 juillet 2023 — Au début de l'année, l'organisme des normes en santé (Health Standards Organization, HSO) a publié une nouvelle <u>norme nationale pour les services de soins de longue durée</u> définissant les lignes directrices sur la prestation de services de soins de longue durée (SLD) de grande qualité et axés sur les résidents. Toutefois, étant donné que les établissements canadiens de soins de longue durée relèvent de la responsabilité des provinces et des territoires, la mise en conformité à la nouvelle norme passe par la compréhension préalable des politiques, des lois et des directives provinciales et territoriales qu'ils appliquent à l'heure actuelle.

À cet effet, l'Institut national sur le vieillissement (INV), en collaboration avec la HSO, a réalisé une étude nationale pour faire le point sur le paysage politique et réglementaire aux niveaux provincial, territorial et fédéral. Les résultats, <u>publiés aujourd'hui dans un nouveau rapport</u>, montrent que les normes de soins pour les services dans les établissements de services de soins de longue durée varient considérablement d'une province et d'un territoire à l'autre, ce qui confirme la nécessité d'un point de référence national.

La HSO, un organisme de normalisation à but non lucratif, a commencé à élaborer une nouvelle norme pour les services de soins de longue durée en 2021, après que la pandémie de COVID-19 ait révélé des problèmes de longue date dans le secteur des établissements de soins de longue durée au Canada. La nouvelle norme, publiée en janvier 2023, a été élaborée avec l'aide de plus de 18 800 Canadiens et d'un comité technique sur les services de soins de longue durée présidé par le **Dr Samir Sinha**, Directeur de la recherche sur les politiques de santé à l'INV.

Même si la nouvelle norme revêt une portée nationale, les services de soins de longue durée sont principalement définis au niveau provincial ou territorial, avec de multiples lois, politiques et directives qui interviennent. L'INV a entrepris un examen complet de ces documents gouvernementaux dans chaque province et territoire et les a évalués par rapport aux six sections qui constituent la nouvelle norme nationale HSO sur les services de soins de longue durée :

- Régir les stratégies, les activités et les résultats de l'établissement de soins de longue durée
- 2. Soutenir les soins centrés sur le résident









niageing.ca/ @NIAgeing







- œuvrer en faveur d'une qualité de vie nettement améliorée des résidents
- 4. Assurer des soins et services sécuritaires de haute qualité
- 5. œuvrer pour un personnel qualifié et en bonne santé
- 6. Promouvoir l'amélioration de la qualité

« Une meilleure compréhension des lacunes et des différences entre la nouvelle norme nationale sur les services de soins de longue durée et les normes existantes peut aider les autorités provinciales, territoriales et fédérales qui supervisent et travaillent à l'amélioration de la prestation et de la qualité des services de soins de longue durée à domicile dans tout le Canada », a déclaré Dr Sinha, qui est également coauteur du rapport INV.

L'étude de l'INV a révélé des différences de niveau de convergence entre les provinces et les territoires et la norme nationale, y compris une surveillance non uniforme des principales pratiques de sécurité et des exigences variables en matière de procédures et de politiques relatives à la main-d'œuvre.

« Une meilleure coordination pourrait permettre une approche plus cohérente de la prestation des soins dans les établissements de soins de longue durée à travers le Canada », a déclaré Arushan Arulnamby, Analyste des politiques de l'INV et auteur principal de l'étude. « Les résultats de cet examen juridictionnel révèlent l'importance de disposer d'une norme nationale fondée sur des données factuelles pour les services offerts dans les établissements de soins de longue durée au Canada. »

-30-

À propos de l'Institut national sur le vieillissement

L'Institut national sur le vieillissement est un groupe de réflexion de l'Université métropolitaine de Toronto (anciennement Université de Ryerson) qui s'intéresse aux réalités du vieillissement de la population canadienne. Suivez-nous sur Twitter @NIA et soutenez notre appel en faveur d'une stratégie nationale pour les personnes âgées @NSS Now.

Pour les questions presse, veuillez contacter :

Stephanie MacLellan

Responsable de la communication, Institut national sur le vieillissement stephanie.maclellan@torontomu.ca

350 Victoria Street







