

Favoriser un avenir plus prometteur pour les soins de longue durée au Canada



Juin 2023



National Institute on Ageing



Citation suggérée :

A Flanagan, J Dunning, I Wong, A Brierley, BJ MacDonald et SK Sinha. *Enabling a More Promising Future for Long-Term Care in Canada*. Toronto, ON: National Institute on Ageing (2023), Université métropolitaine de Toronto.

ISBN : 978-1-77417-068-7

© National Institute on Ageing,
Université métropolitaine de Toronto.

Adresse postale :

National Institute on Ageing
École de gestion Ted Rogers
350, rue Victoria
Toronto (Ontario)
M5B 2K3
Canada

Avis de non-responsabilité :

Le National Institute on Ageing (NIA) tient à remercier les promoteurs de la série de politiques sur l'avenir des soins de longue durée de leur appui et de leur parrainage sans lesquels le présent rapport n'aurait pas été possible. Le NIA et les auteurs du présent rapport ont effectué les recherches, préparé le rapport et formulé les recommandations de façon indépendante.

À propos du National Institute on Ageing (NIA)

Le National Institute on Ageing (NIA) est un centre de recherche et de politiques publiques basé à l'Université métropolitaine de Toronto (anciennement l'Université Ryerson). Le NIA a pour mission de favoriser un vieillissement réussi tout au long de la vie. Unique en son genre, son mandat consiste à examiner les enjeux du vieillissement selon un vaste éventail de perspectives, notamment celles du bien-être financier, physique, psychologique et social. Le NIA mène des recherches interdisciplinaires, fondées sur des données probantes et exploitables, afin de fournir un modèle pour de meilleures politiques et pratiques publiques nécessaires pour faire face aux multiples défis et possibilités présentés par le vieillissement de la population canadienne.

Le NIA s'engage à assurer le leadership national et l'éducation du public pour travailler de manière productive et collaborative avec tous les ordres de gouvernement, les partenaires des secteurs privé et public, les institutions universitaires, les organisations liées au vieillissement et les Canadiens et Canadiennes.

À propos des promoteurs de la série de politiques sur l'avenir des soins de longue durée

La série de politiques sur l'avenir des soins de longue durée en trois parties du NIA est parrainée par AdvantAge Ontario, l'Association médicale canadienne (AMC), Essity, Home Instead Senior Care et Sun Life et a été réalisée en collaboration avec ces organismes.

AdvantAge
Ontario

Advancing Senior Care



Depuis plus de 100 ans, **AdvantAge Ontario** est le porte-parole reconnu des organismes

sans but lucratif de soins aux personnes âgées et la seule association provinciale qui représente l'ensemble du continuum des soins aux personnes âgées. Nos membres, au nombre d'environ 450, sont répartis partout dans la province et comprennent des foyers de soins de longue durée sans but lucratif, caritatifs, municipaux et affiliés à des hôpitaux, des logements pour personnes âgées, des logements avec services d'aide à la vie autonome et des organismes de services communautaires.



Canadian
Institute
of Actuaries

L'Institut canadien des actuaires (ICA)

est l'organisme bilingue national et le porte-parole

de la profession actuarielle au Canada. Ses membres rendent des services et des conseils actuariels de la plus haute qualité. L'Institut fait passer l'intérêt du public avant les besoins de la profession et de ses membres.



Depuis 1867, l'**Association médicale canadienne** est la porte-parole nationale de la profession médicale au Canada. Elle travaille avec des médecins en exercice, des médecins résidents et des étudiants en médecine sur des enjeux d'importance pour la profession et la santé de la population canadienne. Elle préconise des politiques et des programmes qui suscitent des changements significatifs pour les médecins et leurs patients.



La multinationale et chef de file de l'hygiène et de la santé **Essity** est déterminée

à améliorer le bien-être grâce à des solutions et à des produits essentiels à la vie quotidienne. Son modèle d'affaires durable crée de la valeur pour les gens et l'environnement. Ses produits sont commercialisés dans environ 150 pays sous les marques phares mondiales comme TENA, JOBST, Leukoplast, Tork, etc.



L'organisme **Home Instead Senior Care** a été fondé en 1994 pour répondre au besoin

de proposer des soins aux personnes âgées centrés sur la personne et axés sur la relation. Aujourd'hui, avec plus de 1 100 installations dans une douzaine de pays à travers le monde, y compris au Canada, Home Instead offre environ 75 millions d'heures de service par année.



La **Sun Life** est une organisation de services financiers de premier plan

à l'échelle internationale qui offre aux particuliers et aux institutions des solutions dans les domaines de la gestion d'actifs et de patrimoine, de l'assurance et de la santé. Elle exerce ses activités dans divers marchés du monde, soit au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Irlande, à Hong Kong, aux Philippines, au Japon, en Indonésie, en Inde, en Chine, en Australie, à Singapour, au Vietnam, en Malaisie et aux Bermudes. Au 31 mars 2023, l'actif total géré de la Sun Life s'élevait à 1,36 billion de dollars.

Auteurs et auteures

Ashley Flanagan, Ph. D.

Gestionnaire de la recherche et des politiques en santé,
National Institute on Ageing,
Université métropolitaine de Toronto

Julie Dunning, M.P.H.

Conseillère principale en politiques,
National Institute on Ageing,
Université métropolitaine de Toronto

Ivy Wong

Conseillère principale
National Institute on Ageing, Université
métropolitaine de Toronto

Alyssa Brierley, M.A., J.D.

Directrice générale
National Institute on Ageing,
Université métropolitaine de Toronto

Bonnie-Jeanne MacDonald, Ph. D., FSA, FICA

Directrice de la recherche sur la sécurité
financière, National Institute on Ageing,
Université métropolitaine de Toronto;
chercheuse en résidence, Eckler Itée

Samir Sinha, M.D., Ph. D., FRCPC, AGSF

Directeur de la recherche sur les
politiques de santé, National Institute
on Ageing, Université métropolitaine
de Toronto; directeur de la gériatrie,
Sinai Health System et University
Health Network, Toronto; professeur
de médecine, médecine familiale et
communautaire et Institut de gestion
et d'évaluation des politiques de santé,
Université de Toronto.

Soutien de la recherche

Arushan Arulnamby, M.P.H.

Analyste des politiques,
National Institute on Ageing,
Université métropolitaine de Toronto

Max Marshall, BA

Jeune chercheur universitaire,
National Institute on Ageing,
Université métropolitaine de Toronto

Xalima Ali, BSc

Boursière d'été NIA-RTOERO,
National Institute on Ageing,
Université métropolitaine de Toronto

Titus Chan, MSW

Adjoint à la recherche,
National Institute on Ageing,
Université métropolitaine de Toronto

Sommaire

Depuis des décennies, les personnes âgées et leur famille, les défenseurs des droits et les chercheurs attirent l'attention sur les défis fondamentaux liés aux modèles classiques de conception, de financement, d'organisation et de prestation des services de soins de longue durée (SLD) partout au Canada.

Puis survient au début de l'année 2020 la pandémie de COVID-19 qui a touché de façon disproportionnée les personnes vivant et travaillant dans les foyers de SLD et celles offrant et recevant des soins à domicile, révélant au grand jour les problèmes de longue date et inhérents aux systèmes de SLD du Canada. S'appuyant sur les leçons apprises dans les trois dernières années, ce troisième et dernier rapport de notre série de politiques sur l'avenir des soins de longue durée contribue à rétablir maintenant les mesures que doit prendre le Canada pour répondre adéquatement aux besoins en SLD actuels et futurs liés au vieillissement rapide de la population.

Le rapport revient d'abord sur les enjeux, les possibilités et les catalyseurs clés, décrits dans les deux premiers documents de cette série, pour mieux contextualiser la façon de faciliter un changement de paradigme dans le financement, l'organisation et la prestation des services de SLD au Canada. Plus particulièrement, il résume comme suit les difficultés actuelles des systèmes de SLD au pays :

- L'évolution rapide du profil démographique du Canada vers celui d'une nation « super âgée »;
- Une longue histoire de sous-financement des services de SLD par le gouvernement à l'échelle nationale;
- Le fardeau financier toujours plus lourd imposé par les dépenses de SLD remboursables pour les Canadiens et les Canadiennes;
- La prédilection endémique et problématique du Canada pour la prestation de soins aux personnes âgées en milieux institutionnels;
- Des listes d'attente toujours plus longues pour les services de SLD financés par l'État;
- Une pénurie chronique de personnel en raison de problèmes de recrutement et de maintien en poste de longue date dans le secteur des SLD;
- Une forte et périlleuse dépendance du Canada vis-à-vis les aidants naturels non rémunérés et mal soutenus;
- L'incohérence croissante dans la qualité des services de SLD en raison de la divergence des lois, des règlements et des politiques et de leur application.

Ces multiples enjeux sont néanmoins contrebalancés par les nombreuses possibilités d'appuyer des changements grandement nécessaires qui reflètent les priorités actuelles de la population canadienne relativement aux SLD, comme l'augmentation du financement, l'accompagnement dans l'utilisation des systèmes de SLD, l'adoption de modèles

de soins conformes aux nouvelles normes nationales sur les SLD du Canada et l'amélioration de l'accès aux soins à domicile et en milieu communautaire qui favorisent le maintien à domicile des personnes âgées le plus longtemps possible.

Dans cette optique, le rapport présente certaines stratégies – ou possibilités et catalyseurs émergents – autour desquelles s'articule une feuille de route fondée sur des données probantes que pourront utiliser les gouvernements et les décideurs pour mener une réforme indispensable de la prestation des SLD au pays. Plus précisément, cette feuille de route propose des stratégies pour :

- Changer la donne en transformant la prestation des services de SLD partout au Canada;
- Préserver le réseau vital en cimentant le maintien en poste et le recrutement du personnel des SLD au Canada;
- Bâtir des bases solides en améliorant l'abordabilité et la viabilité des systèmes de SLD au Canada;
- Favoriser l'excellence axée sur les données en rehaussant la qualité et les résultats de services de SLD du pays.

Lorsqu'il s'agit d'améliorer la prestation des services de SLD, le rapport met en avant certaines stratégies *permettant la mise en place de SLD intégrés et globaux qui seront principalement prodigués par le milieu communautaire et exceptionnellement par le milieu institutionnel*. Cette amélioration repose entre autres sur l'adoption d'une approche de revalidation de la prestation des SLD, sur la prestation de soins

coordonnés, intégrés et adaptés et sur l'offre d'autres d'options de logement avec services de soutien. Le rapport poursuit en présentant des stratégies *favorisant des soins axés sur la personne et fondés sur des données probantes qui sont équitables et accessibles et dont l'objectif est d'aller au-delà des besoins pour atteindre les véritables objectifs de soins*. On parle ici d'une prestation *organisée en fonction des besoins et des objectifs individuels qui encourage l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité*. Le dernier volet de l'amélioration de la prestation des services de SLD met l'accent sur l'exploitation de technologies qui soutiennent les personnes âgées à l'endroit de leur choix, comme des technologies qui permettent d'atteindre et de servir un plus grand nombre de personnes, de favoriser encore plus la vie autonome et d'avoir accès aux connaissances et d'établir des liens avec d'autres personnes.

Pour ce qui est d'améliorer le maintien en poste et le recrutement, le rapport décrit des *stratégies favorisant un encadrement et une reconnaissance convenables du personnel des SLD*. Ces stratégies préconisent un investissement accru dans le personnel des SLD au Canada (p. ex., dotation appropriée, augmentation des possibilités d'emploi à temps plein et établissement de la parité salariale) conjugué à des efforts d'équilibrage de l'offre (p. ex., nombre de fournisseurs de soins) et de la demande (p. ex., nombre de personnes ayant besoin de services de SLD).

Lorsqu'il s'agit d'*améliorer l'abordabilité et la viabilité des systèmes de SLD au Canada*, le rapport recense plusieurs *stratégies favorisant la pérennité et la gestion des systèmes au moyen d'ententes de financement plus efficaces, efficientes et durables*. En particulier, il existe trois grandes voies d'amélioration de telles ententes : les personnes (p. ex., mieux comprendre les régimes de retraite publics, examiner les options pour atténuer le risque d'insécurité financière); le secteur des services financiers (p. ex., élaborer des produits à l'appui du remboursement des dépenses de SLD); et les décisionnaires (p. ex., réaffecter des fonds aux soins à domicile et en milieu communautaire, créer un programme d'assurance public pour les SLD, instaurer des régimes de retraite privés libres d'impôt).

Enfin, pour ce qui est d'*améliorer la collecte et le suivi des données*, le rapport suggère des *stratégies favorisant une prise de décision fondée sur des données probantes grâce à la collecte et à l'utilisation de données convenables*. Ces stratégies comprennent l'adoption d'un outil normalisé de collecte de données et un engagement accru à l'égard de la collecte et de l'utilisation de données sociodémographiques pour orienter la prise de décision et faciliter un meilleur accès à des soins de grande qualité dans tous les systèmes de SLD.

À mesure que nous progressons dans cette feuille de route, le Canada devra miser sur des politiques qui simplifieront le changement de paradigme en vue d'opérer les changements nécessaires à l'amélioration du financement et de la prestation des SLD. Nous reconnaissons

également que l'organisation et la prestation des services de SLD sont complexes et qu'il n'existe pas de solutions faciles. Il ne fait cependant aucun doute que sans un changement de paradigme dans l'organisation et le financement de ces services, les enjeux continueront de miner la route vers une prestation durable et financièrement responsable de services de SLD de grande qualité.

C'est donc le moment ou jamais d'aller de l'avant avec une approche équilibrée qui favorisera un avenir plus prometteur pour les SLD au Canada.

Pour en savoir plus sur le NIA,
visitez notre site Web à l'adresse
www.niageing.ca et suivez-nous sur
Twitter **@NIAgeing**